

MANUALE INSERIMENTO ORDINI

Gentile cliente, con la presente siamo ad illustrarti il nuovo servizio di *Customer Service*, presente all'interno del sito web istituzionale <u>www.dragobiella.it</u>.

Nella sezione *Servizio clienti* troverai una serie di aggiunte che ti permetteranno di generare un ordine diretto attraverso il nostro sistema operativo, in modo più semplice e veloce. Inoltre è stato attivato un servizio di E-commerce dedicato.

Di seguito troverai la procedura di compilazione sezionata in ogni singolo passaggio.

- Accedere al sito www.dragobiella.it, ed entrare in "Servizio clienti".

Se non sei ancora registrato, entrando nella sezione registrati, potrai effettuare la richiesta di accesso compilando tutti i campi presenti. Potrai registrarti come azienda o come privato:





Ele Modifics Younicas Septembri Septembri Anto Drogo Sp.A. x +			- σ ×
(→ C' ▲ 10 ▲ https://dragob2btest.sintesisoftware.it/th/customeru/logout		(133%) ···· 回 ☆ Q Carca	IN 🧿 🖸 📽 🗏
O Più vistes 😜 Getting Started 🔍 Sales.qvvv 🚱 PEC			🛅 Albri segnalibri
DRAGO [®]		HOME BUNCH CAPSULE CAMPIONARI	SERVIZI 📜 🔔 🧠 📾
	Registrati	19	
	Registrazione privati		
	Registrazione aziende		
	Registrazione aziende Compilare i campi richiesti per creare un account	RAGO [®]	
	Email	ICIO IN BIELLA	
	Password		
	Conferma password	RIC MADE IN ITALY	and the second se
	Nome		
	Partita IVA		
MANUALE D SITO.	EL Codice fiscale		
	Telefono		
	Contatto email		
	Fatturazione		
DRAGO®	Indirizzo		
🗴 🖉 🖉 Scrivi qui per eseguire la ricerca 🛛 🗘 🛱 🦕 💼 ⊌ 🐗 🤹 🖷 🤹 😨			Collegamenti A (2) (2) (2) (2) (2) (1) (2) (3) (3) (3) (3) (3) (3) (3) (3) (3) (3

Al termine della registrazione riceverai una mail di conferma, riportante il seguente testo: *Gentile utente, la sua registrazione presso il sito Drago S.p.A. è avvenuta con successo. Riceverà una mail di conferma appena il suo account sarà attivato. Cordiali saluti*

Se sei già registrato

- Nella schermata dedicata troverai un riquadro con i campi: Email e Password. Per procedere con l'ingresso nel tuo profilo personale dovrai inserire, negli appositi spazi, i relativi codici identificativi forniti direttamente dall'azienda. Una volta inseriti i dati selezionare il tasto login.





Effettuato l'accesso entrerai all'interno del tuo profilo privato, da dove potrai effettuare gli ordini come in precedenza

Per accedere ai prodotti Drago, Bunch o stock, basterà portare il cursore sulla scritta: **PRODOTTI** Si aprirà una schermata contenente tutte le bunch presenti in collezione e gli articoli da stock - Capsule

O Più visitati 🥥 Getting Started 🔍 Sales.qu	W ORC									
DRA	GO®				HOME BUNCH CAPSULE	CAMPIONARI	SERVIZI	E 1	Q	012
primavera/estate > SOLANUS > BLUEFEL > SUMMER JACKET	autunno/inverno RUGBY FLANNEL CORTINA OVERCOAT WINTER JACKET	4 Seasons > TESSUTO SARTORIALE > VANTAGE 3 > SINFONA	luxury collection > EXTREME > TRIPLE CROWN > WALLACE > ZEPHYROS > SUPER 210'S	events > CERIMONIA > DEEPBLACK	Alter > BUNC RADO 160'S SUPER 160'S AR 239 > BUNCH FOODER LOGGATE DRAGO ART. F160 > NEVER OUT OF STOCK					
-						1933	1.000	888		<u>.</u>
				DRAGO	DRAGO [®]					
				LARIFICIO IN HIELEA						

- All'interno della bunch sono presenti le varianti con relative caratteristiche tecniche e metri disponibili.
- Per procedere con l'ordine basterà inserire il metraggio necessario compilando l'apposito campo presente a fianco di ogni singola variante ed eventualmente riportare il nome del cliente finale che si vuole indicare nel pendaglio di accompagnamento nello spazio *Cliente/Note*.

A quel punto basterà selezionare l'articolo da ordinare e a sua volta si aprirà la pagina dedicata, contenente tutte le varianti della bunch con relative caratteristiche tecniche e metraggio disponibile. (vedi esempio con Rugby Flannel

DRAGO®

C C https://drag	ob2btest.sintesisoftware.it/it/products/	show/Bunch/291/10							133%	🖾 🕁	Q, Cerca						in G	0
visitati 😜 Getting Started 🔯 Sales.qv	w @PEC									-								in Ab
DRA	GO [®]								HOME	BUNCH	CAPSULE	CAMPIONARI	SERVIZI	E	1	Q	513	
rimavera/estate	autunno/inverno)	4 Seasons		lu	xury collection	on	events	A	ltre								
SOLANUS	> RUGBY FLANNEL		> TESSUTO S	SARTORIALE	>	EXTREME		> CERIMONIA	>	BUNCH DRAG	D 160'S SUPER							
BLUEFEEL	> CORTINA		> VANTAGE 3	3	>	TRIPLE CROWN		> DEEPBLACK		BUNCH FODE	ELOCOATE DRAI	0						
SUMMER JACKET	> OVERCOAT		> SINFONIA		>	WALLACE			AF	RT. F160	12 2000ATE 0104	~						
	> WINTER JACKET				>	ZEPHYROS			>	NEVER OUT O	F STOCK							
					>	SUPER 210'S												
								DDACO	_									
								DRAGO										

Arageb2btest.sintesisoftware.it/it/pro	educts/show/bunch/251/10									133%		GL Cerca						
ting Started 🛛 Sales.quw 😳 PEC																		
DRAGO®										HOME	BUNCH	CAPSULE	CAMPIONARI	SERVIZI	E	1	Q	88
	Vantage 3	L								223	223C A32	7 *		I				
	Art.Dis/Var.	Composizione	Super	Gr/Mt	Armatura	Mt disponibili	Prezzo/Mt	Mt richiesti	Note									
	223.722/10	100% WV	- 2	50/260	1.8	82,47	49,00	223_722_10										
	223.722/11	100% WV	- 2	50/260	-	313,74	49,00	223_722_11										
	223.722/12	100% WV	- 2	50/260		245,53	49,00	223_722_12										
	223.722/13	100% WV	- 2	50/260	12	272,22	49,00	223_722_13										
	223.722/14	100% WV	- 2	50/260	1	92,95	49,00 [223_722_14				_	-					
	223.722/15	100% WV	- 2	50/260	-	174,50	49,00 [223_722_15				DRAGO						
	223.726/02	100% WV	- 2	50/260	1 ¹²	151,13	49,00	223_726_02				linear'						
	223.726/04	100% WV	- 2	50/260	-	34,13	49,00	223_726_04										
	223.730/01	100% WV	- 2	50/260		11,33	49,00	223_730_01			1		-					
	223.730/02	100% WV	- 2	50/260	-	379,33	49,00	223_730_02										
	223.730/05	100% WV	- 2	50/260	3	164,03	49,00	223,,730,05		_								
	223.730/07	100% WV	- 2	50/260	. 8	83,88	49,00	223_730_07										
	223.736/01	100% WV	- 2	50/260	8	171,43	49,00	223,,736,,01										
	223.736/02	100% WV	- 2	50/260	E.	234,96	49,00	223_736_02										
	223.736/05	100% WV	- 2	50/260		197,25	49,00	223_736_05										
	223.826/01	100% WV	- 2	50/260		109,33	49,00 [223_826_01										
	223.826/02	100% WV	- 2	50/260	-	228,25	49,00 [

Una volta aperta la bunch selezionata inserisci nell'apposito spazio il metraggio desiderato.



https://dragob2btest.sintesisoftware.it/ht/prod.	icts/show/Bunch/291/10								(133%)	··· 🖂 🕁	Q, Cerca					
RAGO®									HOME	BUNCH	CAPSULE	CAMPIONARI	SERVIZI	ک		Q
ICIO IN BIELLA																
									-							
	Vantage 3	3							223	223C A32						
	Art.Dis/Var.	Composizione Si	iper Gr/Mt	Armatura	Mt disponibili	Prezzo/Mt	Mt richiesti	Note								
	223.722/10	100% WV	- 250/260	-	82,47	49,00	3,5									
	223.722/11	100% WV	- 250/260		313,74	49,00	223_722_11									
	223.722/12	100% WV	- 250/260	PC	245,53	49,00	223_722_12									
	223.722/13	100% WV	- 250/260	6	272,22	49,00	223_722_13									
	223.722/14	100% WV	- 250/260		92,95	49,00	223_722_14				_	-				
	223.722/15	100% WV	- 250/260	17 - 1 2	174,50	49,00	223_722_15				DRAGO					
	223.726/02	100% WV	- 250/260	0.12	151,13	49,00	223_726_02									
	223.726/04	100% WV	- 250/260	0 7	34,13	49,00	223_726_04									
	223.730/01	100% WV	- 250/260		11,33	49,00	223_730_01					4				
	223.730/02	100% WV	- 250/260	н н н	379,33	49,00	223_730_02									
	223.730/05	100% WV	- 250/260		164,03	49,00	223,,730,05									
	223.730/07	100% WV	- 250/260	ы н	83,88	49,00 [223_730_07									
	223.736/01	100% WV	- 250/260	n e	171,43	49,00	223,,736,,01									
	223.736/02	100% WV	- 250/260		234,96	49,00	223_736_02									
	223.736/05	100% WV	- 250/260	0 =	197,25	49,00	223_736_05									
	223.826/01	100% WV	- 250/260	17 H	109,33	49,00	223_826_01							-	ntagram	
	223.826/02	100% WV	- 250/260	-	228,25	49,00	223_826_02								1	A kohei, sug
	223.826/03	100% WV	- 250/260	-	102.63	49.00	223.826.03	1						1	10	di www.inttag

Nota: lo spazio dedicato ai metri è "intelligente", ovvero non accetta un inserimento di valori non numerici; accetta la virgola come separatore dei decimali (non permette l'inserimento del carattere "."in modo da non confondere l'utente); valida quindi il valore immesso.

- L'ordine dovrà essere confermato, dopo aver digitato il tasto invio, attraverso la selezione del tasto *Aggiungi* presente nella parte inferiore della videata.

Vantage 3	3								223 223C A327 •			
Art.Dis/Var.	Composizione	e Supe	r Gr/Mt	Armatura	Mt disponibili	Prezzo/Mt	Mt richiesti	Note				
223.722/10	100% WV	4	250/260	1 12	82,47	49,00	3,5		1			
223.722/11	100% WV	-	250/260	-	313,74	49,00	223_722_11]				
223.722/12	100% WV		250/260		245,53	49,00	223_722_12					
223.722/13	100% WV	11	250/260	10 B	272,22	49,00	223_722_13	1				
223.722/14	100% WV	- 11	250/260	÷.	92,95	49,00	223.,722.,14					
223.722/15	100% WV	±1	250/260	. e	174,50	49,00	223_722_15					
223.726/02	100% WV	4	250/260	ю н. Н	151,13	49,00	223,726,02]				
223.726/04	100% WV	12	250/260	(-	34,13	49,00	223,726,04					
223.730/01	100% WV	7	250/260	(.	11,33	49,00	223_730_01					
223.730/02	100% WV	-	250/260	с. ж.	379,33	49,00	223,730,02					
223.730/05	100% WV	12	250/260	1 2	164,03	49,00	223_730_05					
223.730/07	100% WV	Π	250/260	Ň т	83,88	49,00	223_730_07		Composizione	100% WV		
.223.736/01	100% WV		250/260	1 . H	171,43	49,00	223_736_01		Super Gr/Mt			
223.736/02	100% WV	4	250/260) #	234,96	49,00	223,736,02		Armatura	-		
223.736/05	100% WV	7.	250/260	0 = =	197,25	49,00	223.,736.,05]			
223.826/01	100% WV		250/260	й. н	109,33	49,00	223_826_01		1			
223.826/02	100% WV	4	250/260	<u>н</u> н	228,25	49,00	223.826.02]			
223.826/03	100% WV	-	250/260	H	102,63	49,00	223_826_03					
223.826/04	100% WV	15	250/260	1 m	157,8	AGGIUNGI	CARRELLO	CERCA	1			



Nota: per acquistare più tagli di una singola variante effettuare la precedente operazione sostituendo di volta in volta il metraggio occorrente confermando ogni ordine attraverso il tasto *Enter* della tastiera o il bottone *Aggiungi* ai piedi della pagina.

Accedere al carrello una volta terminata la scelta. Il pulsante *Carrello* si trova alla destra del comando *Aggiungi* oppure nella barra del menù principale

DRAGO®							HOME	BUNCH	CAPSULE	CAMPIONARI	SERVIZI	ल	1	Q I	10
LANIFICIO IN BIELLA				disponibili										K	
	223.722/10	100% WV	 250/260	 82,47	49,00	223_722_10]							$\boldsymbol{\Lambda}$	
	223.722/11	100% WV	 250/260	 313,74	49,00	223_722_11	1							V	
	223.722/12	100% WV	 250/260	 245,53	49,00	223_722_12									
	223.722/13	100% WV	 250/260	 272,22	49,00	223_722_13									
	223.722/14	100% WV	 250/260	 92,95	49,00	223_722_14									
	223.722/15	100% WV	 250/260	 174,50	49,00	223_722_15			DRAGO						
	223.726/02	100% WV	 250/260	 151,13	49,00	223_726_02			Vintege*						
	223.726/04	100% WV	 250/260	 34,13	49,00	223,,726,,04									
	223.730/01	100% WV	 250/260	 11,33	49,00	223_730_01				4					
	223.730/02	100% WV	 250/260	 379,33	49,00	223_730_02									
	223.730/05	100% WV	 250/260	 164,03	49,00	223_730_05									
	223.730/07	100% WV	 250/260	 83,88	49,00	223_730_07	1								
	223.736/01	100% WV	 250/260	 171,43	49,00	223_736_01]								
	223.736/02	100% WV	 250/260	 234,96	49,00	223_736_02	1								
	223.736/05	100% WV	 250/260	 197,25	49,00	22373605	1								
	223.826/01	100% WV	 250/260	 109,33	49,00	223_826_01	1								
	223.826/02	100% WV	 250/260	 228,25	49,00	223_826_02	1								
	223.826/03	100% WV	 250/260	 102,63	49,00	223_826_03	1								
	223.826/04	100% WV	 250/260	 157,86	49,00	223_826_04	1								
	223.830/02	100% WV	 250/260	 119,52	49,00	223_830_02	1								
	223.830/06	100% WV	 250/260	 99,7	AGGIUNGI	CARRELLO CERCA	1								
	223.831/01	100% WV	 250/260	 304,16	49,00	223_83	1								
	223.831/03	100% WV	 250/260	 10,35	49,00	223_831_33	1								

Nota: il Carrello (riporta costantemente il numero di ordini da te effettuati fino a quel momento). La funzione carrello è sempre presente nella barra superiore delle pagine disponibili e all'interno di ogni singola bunch.

Una volta entrato all'interno del carrello, con alcuni semplici passaggi potrai concludere l'ordine.

DRAGO®					HOME	PRODOTTI	SERVIZI	CARRELLO	DRAGO S.P.A.	LOGOUT	88
DETTAGLIO UTENTE	CARRELLO										
Seleziona un cliente:											
4	Bunch/Stock	Art.	Dis.	Var.				Mt richiesti	Totali (€)	€/Mt	Note
And and a second se	В	7WA379	001	01				3,5	165,55	47,30	\otimes
Anagrafica cliente								Imponibile	165,55 €		
s								Spedizione	8,65 €		Q
								IVA	38,32 €	22%	
8								Bollo virtuale	0 t	2,00 €	
0								Totale ordine	212,52 €		
And and a second s											
Spedire a:				INVIA ORDINE		svu	ATO		AGGIORNA		
Ndte											
8											

Nella pagina di gestione del carrello la procedura consente di selezionare il cliente a cui caricare l'ordine attraverso l'apposito menù a tendina o scrivendo direttamente il nome del cliente del medesimo spazio.

$DRAGO^{e}$ LANIFICIO IN BIELLA

DRAGO[®]

HOME PRODOTTI SERVIZI CARRELLO DRAGO S.P.A. LOGOUT III

DETTAGLIO UTENTE	CARRELLO									
Seleziona un cliente:										
	Bunch/Stock	Art.	Dis.	Var.		Mt richiesti	Totali (€)	€/Mt	Note	
	В	7WA379	001	01		3,5	165,55	47,30		\otimes
Anagrafica cliente						Imponibile	165,55€			
						Spedizione	8,65 €			Q.
						IVA	38,32 €	22%		
						Bollo virtuale	0 €	2,00 €		
						Totale ordine	212,52 €			
Spedire a:			1	INVIA ORDINE	SVUOTA	A66	IORNA			

All'interno della schermata finale sono presenti tutte le informazioni relative al cliente, con listini dedicati (modificabili in qualsiasi momento) e tutte le relative informazioni fiscali

DRAGO®

	7				HOME	PRODOTTI	SERVIZI	CARRELLO	DRAGO S.P.A. LO	GOUT	13	
DETTAGLIO UTENTE	CARRELLO											
Seleziona un cliente:	Bunch/Stock	Art.	Dis.	Var.				Mt richiesti	Totali (€)	€/Mt	Note	
	В	7WA379	001	01				3,5	165,55	47,30		\otimes
Anagrafica cliente								Imponibile	165,55€			
								Spedizione	8,65 €			Q
								IVA	38,32 €	22%		
								Bollo virtuale	0€	2,00 €		
Spedire a:			1	INVIA ORDINE	1	S	VUOTA	1	AGGIORNA			



E' inoltre presente una casella note per inserire qualsiasi informazione relativa a listini, pendagli e spedizioni.



E' possibile inoltre selezionare l'indirizzo di spedizione nell'apposita sezione

DETTAGLIO UTENTE	
Seleziona un cliente:	
·	
Anagrafica cliente	
	3
Spedire a:	

In caso si voglia modificare l'indirizzo di spedizione selezionare la voce: Altre destinazioni e compilare il format predisposto

DRAGO®

	Spedire a:	
5	Altra destinazione	~
	Altra destinazione	
14.4	Nome	
	Indirizzo	ŝ
- COV	Località	I.
	САР	1
		K





Una volta completato l'ordina basterà selezionare il tasto: INVIA ORDINE

				HOME	PRODOTTI	SERVIZI	CARRELLO	DRAGO S.P.A.	LOGOUT		
Bunch/Stock	Art.	Dis.	Var.				Mt richiesti	Totali (€	€) €/Mt	Note	
В	7WA379	001	01				3,5	165,5	5 47,30		\otimes
							Imponibile	165,55	€		
							Spedizione	8,65	€		Ģ
							IVA	38,32	€ 22%		
							Bollo virtuale	0	€ 2,00 €		
							Totale ordine	212,52	€		
					_		_				
			INVIA ORDINE		รงเ	ATOL		AGGIORNA			
				\checkmark							

Al termine della procedura comparirà in alto la scritta: ORDINE INVIATO CORRETTAMENTE

				HOME	PRODOTTI	SERVIZI	CARRELLO	DRAGO S.P.A.	LOGOUT		
CARRELLO											
Ordine inviato) corretta	mente.									
Bunch/Stock	3unch/Stock Art. Dis.					N nto trovato.		Totali (€)	€/Mt	Note	
			INVIA ORDINE		S	VUOTA		AGGIORNA			